

Dansk Energi  
Vodroffsvej 59  
DK 1900 Frb. C  
T: +45 35 300 400  
Fax: +45 35 300 401  
de@danskeenergi.dk  
www.danskeenergi.dk

**Især til:** Dansk Energi - Nets medlemmer: Økonomiafdelingen  
Dansk Elhandels medlemmer: Alle

Dok. ansvarlig: DGR  
Sekretær:  
Sagsnr: s2013-460  
Doknr: d2017-4509-4.0

23. marts 2017

## Dansk Energis standardgebyrer 2017 og 2018

**Sekretariatet for Energitilsynet har taget gebyr for forgæves kørsel til efterretning. Denne medlemsinfo indeholder en ny liste med Dansk Energis standardgebyrer, hvor forgæves kørsel er medtaget.**

Dansk Energi udsendte ved medlemsinfo nr. 69/2016 nye og opdaterede standardgebyrer for 2016 og 2017. Gebyrerne var tilpasset engrosmodellen og blev taget til efterretning af Energitilsynet i maj 2016.

Gebyr for forgæves kørsel blev ikke taget til efterretning i første omgang i maj 2016 og Dansk Energi har siden haft løbende drøftelser med sekretariatet for Energitilsynet for at få gebyret tilpasset, så det kunne tages til efterretning af Energitilsynet. Sekretariatet for Energitilsynet tog gebyret for forgæves kørsel til efterretning den 16. marts 2017.

<b>Gebyr for forgæves kørsel moms</b>	<b>560 kr. ekskl.</b>
Beskrivelse af ydelsen:	
Gebyret dækker forgæves kørsel, der vedrører nettekniske forhold, som fx udskiftning, flytning, reparation, tilsyn, kontrol, aflæsning el.lign. af elmåler eller andre elanlæg.	
Praktisk håndtering, opkrævning mv:	
Forgæves kørsel i forbindelse med aftalte besøg vedrørende nettekniske forhold, som kunden har rekvireret, og hvor kunden ikke har aflyst rettidigt, pålægges gebyret.  Ved forgæves kørsel, når det er netselskabet, der har initieret besøget, fx ved udskiftning af elmålere el.lign., kan gebyret alene pålægges, hvis besøget er varslet i tilstrækkelig tid forud. Et varsel på mindst 10 hverdage fra kundens modtagelse af varslene, vil almindeligvis blive anset som tilstrækkeligt. I ferieperioder vil der være behov for et længere varsel. Besøget skal være afgrænset til tidsinterval på maksimalt 4 timer.  Kunden skal informeres om, at hvis det varslede tidspunkt ikke passer kunden, kan der aftales andet tidspunkt ved henvendelse til netselskabet. Kunden skal samtidig informeres om, at kunden via sin elleverandør kan risikere at blive opkrævet et gebyr for forgæves kørsel, hvis netselskabet må gå forgæves på det varslede tidspunkt.  Der pålægges ikke gebyr for forgæves kørsel til besøg, hvor kunden inden besøget har anmodet netselskabet om et andet mødetidspunkt. Der pålægges heller ikke gebyr for forgæves kørsel til besøg, hvor kunden inden besøget har gjort indsigelse mod at få besøget, som er varslet af netselskabet over for kunden og ikke er udtrykkeligt aftalt med kunden.	
Gebyret dækker omkostninger til planlægning og kørsel.	

Dansk Energis standardgebyrliste er i nedenstående tabel opdateret med det nye gebyr for forgæves kørsel. Den nærmere beskrivelse af gebyret og forudsætningerne for gebyrets anvendelse er integreret i vedhæftede bilag 1, som indeholder beskrivelsen af de enkelte gebyrer. Anvendelsen af gebyrerne skal ske i overensstemmelse med beskrivelsen. Gebyret for forgæves kørsel er også medtaget i bilag 2, som indeholder Dansk Energis anbefaling vedr. standardtitler på netselskabets gebyrer i datahubben.

Energitilsynets tilkendegivelse af maj 2016 blev givet under betingelse af en gradvis indfasning af væsentlige gebyrstigninger over perioden 2016-2018. Den gradvise indfasning er gennemført, når gebyrsatserne for 2018 tages i anvendelse. Standardgebyrlisten nedenfor indeholder gebyrerne for såvel 2017 og 2018. Kravet om gradvis indfasning er indarbejdet.

Energitilsynets tilkendegivelse er tidsbegrænset med forventet udløb i juni 2019.

### Dansk Energis standardgebyrer for netselskaber

Gebyr	Standardgebyr 2017 (eksklusiv moms)	Standardgebyr 2018 (eksklusiv moms)
<b>Direkte fra netselskab til kunde</b>		
Betalingsaftale <sup>1</sup>	105	105
For sen betaling fra erhvervskunde <sup>1,3</sup>	310	310
Genafbrydelse ved ulovlig gentilslutning <sup>1</sup>	720	720
Midlertidig tilslutning, forsyningen sætter op, 1 måler	940	1135
Midlertidig tilslutning, forsyningen sætter op, 2 målere	1250	1400
Midlertidig tilslutning, installatør sætter op	335	435
Nedlæggelse af målerinstallation	760	760
Nedtagning af måler	685	740
Oprettelse af mikro VE-anlæg	1670	1910
Oprettelse af mikro VE-anlæg ekskl. målerinstallation	1385	1385
Rykker til kunde ved for sen betaling <sup>1,2</sup>	100	100
Udbringning af måler	215	240
<b>Til elhandler via datahubben</b>		
Aflæsningsbesøg	450	555*
Besøg med henblik på afbrydelse (lukkebesøg) <sup>6</sup>	580	670*
Fjernbetjent afbrydelse <sup>6</sup>	105	105
Fjernbetjent genåbning	105	105
Fjernbetjent genåbning uden for normal arbejdstid	260	260
Fogedforretning, udkørende <sup>4</sup>	Efter regning	Efter regning
Opstart af fogedforretning <sup>5</sup>	790	790
Genopsætning af nedtaget måler	710	790*
Genåbning	550	625*

Genåbning uden for normal arbejdstid	1230	1445*
Kontrolmåling ved opsætning af ekstra måler	1420	1420
Målerundersøgelse på akkrediteret værksted	1990	1990
Målerundersøgelse på stedet	640	785*
Nedtagning af måler	660	700
Rykker for manglende selvaflæsning <sup>6</sup>	75	75
Skønnet aflæsning	65	65
<b>Nyt gebyr taget til efterretning af Energitilsynet d. 16. marts 2017. Netselskaber skal have metodegodkendt gebyret hos Energitilsynet før brug: Forgæves kørsel<sup>6</sup></b>	560	560
<b>Direkte til elhandler</b>		
For sen betaling fra elhandler <sup>1,3</sup>	310	310
Rykker til elhandler ved for sen betaling <sup>1,2</sup>	100	100

1) Disse gebyrer er i henhold til Told- og Skattestyrelsens afgørelse SKM2004.273TSS af 2. juli 2004 fritaget for moms.

2) Fastsat ved lov. Rentelovens § 9 b, jf. lovbekendtgørelse nr. 459 af 13. maj 2014.

3) Fastsat ved lov. § 2, stk. 2, i bekendtgørelse nr. 601 af 12. juli 2002, som ændret ved bekendtgørelse nr. 105 af 31. januar 2013, om udenretlige inddrivelsesomkostninger i anledning af forsinket betaling.

4) Fastsættes af fogedretten iht. retsplejeloven.

5) Dette gebyr må kun anvendes, når fogeden ikke fastsætter sagens omkostninger iht. retsplejeloven.

6) Disse gebyrer er fritaget for moms mellem elhandler og kunde, jf. medlemsinfo nr. 92/2016. For så vidt angår afbrydelse forudsætter momsfritagelsen som udg.pkt., at afbrydelsen sker som led i en restance-procedure.

\* Gebyrstigningen er væsentlig og skal varsles 4 måneder forud for ikrafttrædelse.

### Metodegodkendelse, anmeldelse af priser, varsling mv.

Det er en forudsætning for anvendelse af standardgebyrer, at netselskaberne har fået metodegodkendt brugen af Dansk Energis standardgebyrer hos Energitilsynet. Det nye standardgebyr for forgæves kørsel skal altså metodeanmeldes til Energitilsynets sekretariat, som skal godkende metoden, før gebyret gyldigt kan tages i brug.<sup>1</sup>

Link til Energitilsynets [skemaer til metodeanmeldelse](#)

Netselskaberne er også forpligtet til at anmelde gebyrers størrelse og ikrafttrædelsesdato til Energitilsynet. Det gælder både gebyret for forgæves kørsel og de ændringer i øvrige gebyrer, som sker fra 1. januar 2018 som følge af indfasningskravet. Denne anmeldelse kan evt. foretages samtidig med metodeanmeldelsen, så længe dato for ikrafttrædelse er efter godkendelsestidspunktet. Der er ikke noget til hinder for allerede nu at anmelde gebyrpriser for 2018.<sup>2</sup>

Netselskaberne skal sørge for at priser, herunder gebyrer offentliggøres på egen hjemmeside. Godkendte metoder skal også offentliggøres på hjemmesiden, inkl. dato for Energitilsynets godkendelse.

<sup>1</sup> Reglerne om metodegodkendelse findes i bkg. nr. 1085 af 20. september 2010.

<sup>2</sup> Reglerne om anmeldelse af priser findes i bkg. nr. 823 af 27. juni 2014.

Gebyr for forgæves kørsel er et nyt gebyr og dermed et nyt priselement, der skal varsles overfor elleverandørerne 4 måneder forud for ikrafttrædelse. Varsling skal ske via datahubben (oprettelse, ændring og stop af priselementer).

I forhold til ændringer i øvrige gebyrer, der går via datahubben, og som ændres som følge af den gradvise indfasning pr. 1. januar 2018 skal netselskaberne også være opmærksomme på, at skal ske en forudgående varsling 4 måneder forud, hvis ændringen i det enkelte gebyr er væsentlig<sup>3</sup>. Der er ikke varslingsregler for gebyrer, der går direkte fra netselskab til kunde.

Dansk Energi har foretaget en beregning af de prisændringer, der sker i standardgebyrerne pr. 1. januar 2018 i forhold til de nugældende. I forhold til de gebyrer, der går via datahubben, er seks af gebyrændringerne væsentlige. Disse gebyrer er markeret med en \* i ovenstående tabel.

Der kan i øvrigt henvises til medlemsinformation 69/2016.

Med venlig hilsen



Dorte Gram  
dgr@danskenergi.dk  
Dir. tlf. 22 75 04 09

---

<sup>3</sup> Reglerne om varsling findes i Standardaftalens afsnit 14.6.

Dok. ansvarlig: DGR  
Sekretær:  
Sagsnr.: s2013-460  
Doknr: d2017-4560-2.0  
23-03-2017

## Beskrivelse af Dansk Energis Standardgebyrer

Nedenfor er findes en nærmere af Dansk Energis standardgebyrer. Det er væsentligt, at selskabernes anvendelse af gebyrerne sker i overensstemmelse med disse beskrivelser.

### 1. Gebyrer, der faktureres direkte fra netselskab til kunde

Disse gebyrer vedrører tilslutningsbidrag eller tilsvarende nettekniske forhold, som er reguleret i tilslutningsbestemmelserne og skal gå udenom elleverandøren. Det er også gebyrer for relaterede betalingsydelser.

---

#### 1.1 **Betalingsaftale**

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Indgåelse af aftale om betaling over en periode, fordi en kunde har problemer med at betale.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Betalingsaftalen vil kunne vedrøre tilslutningsbidrag eller tilsvarende nettekniske forhold, som er reguleret i tilslutningsbestemmelserne og skal gå udenom elleverandøren.

---

---

#### 1.2 **For sen betaling fra erhvervskunde**

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Lovreguleret gebyr for at betale for sent. Opkræves fra erhvervskunder uanset afsendelse af rykker til dækning af inddrivelsesomkostninger.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Den forsinkede betaling vil kunne vedrøre tilslutningsbidrag eller tilsvarende nettekniske forhold, som er reguleret i tilslutningsbestemmelserne og skal gå udenom elleverandøren.

Størrelsen af gebyret er fastsat i § 2, stk. 2, i bekendtgørelse om for sen betaling<sup>1</sup>. Det fremgår af bestemmelsen, at opkrævning af dette gebyr *ikke* påvirker muligheden for opkrævning af rykkergebyrer. Såfremt den lovbestemte størrelse af gebyret ændres, justeres gebyrets størrelse i overensstemmelse med lovændringen uden forudgående varsling eller metodegodkendelse.

---

---

<sup>1</sup> Bekendtgørelse nr. 601 af 12. juli 2002 om udenretlige inddrivelsesomkostninger i anledning af forsinket betaling som ændret ved bekendtgørelse nr. 105 af 31. januar 2013.

---

**1.3 Genafbrydelse ved ulovlig gentilslutning**

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Genafbrydelse ved eventuel ulovlig gentilslutning.

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Netselskaber kontrollerer rutinemæssigt afbrudte installationer. Konstateres en ulovlig gentilslutning afbrydes igen, og installationen sikres. Om nødvendigt underrettes Sikkerhedsstyrelsen.

Gebyret dækker ikke betaling for energiforbrug og omkostninger forbundet med inddrivelse af erstatningskravet som følge af det uberettigede forbrug.

---

---

**1.4 Midlertidig tilslutning, forsyningen sætter op, 1 målere**

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Opsætning af midlertidig installation bestående af 1 måler opsat af forsyningen.

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Håndtering af tilmelding, planlægning samt selve opsætningen.

Gebyret vil fx kunne vedrøre byggestrøm.

---

---

**1.5 Midlertidig tilslutning, forsyningen sætter op, 2 målere**

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Opsætning af midlertidig installation bestående af 2 målere opsat af forsyningen.

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Håndtering af tilmelding, planlægning samt selve opsætningen.

Gebyret vil fx kunne vedrøre byggestrøm.

---

---

**1.6 Midlertidig tilslutning, installatør sætter op**

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Håndtering af tilmelding ved midlertidig installation opsat af kundens installatør.

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Håndtering af tilmelding samt koordinering af tilslutning.

Gebyret vil fx kunne vedrøre byggestrøm.

---

---

**1.7 Nedlæggelse af målerinstallation**

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Nedlæggelse af målerinstallation inkl. nedtagning af måler med tilhørende elanlæg.

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Håndtering af anmodning, planlægning samt selve nedlæggelsen inkl. nedtagning.

Gebyret vil fx blive anvendt ved nedrivning af ejendomme, hvor der ikke længere skal være elforsyning.

---

---

**1.8 Nedtagning af måler**

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Afbrud af installation samt nedtagning af måler uden nedlæggelse af selve installationen.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Gebyret benyttes i det tilfælde, hvor der ikke eksisterer et leverandørforhold og vedrører kørsel, målernedtagning, afmelding.

Gebyret vil fx blive anvendt, hvis der tidligere er foretaget ulovlig gentilslutning.

---

---

**1.9 Oprettelse af mikro VE-anlæg**

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Administrativt arbejde samt installationstilslutning i forbindelse med opsætning af installationstilsluttet mikro VE-anlæg.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Tilmelding inkl. administrative processer samt installation af fjernaflæst måler.

---

---

**1.10 Oprettelse af mikro VE-anlæg ekskl. målerinstallation**

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Administrativt arbejde samt installationstilslutning i forbindelse med opsætning af installationstilsluttet mikro VE-anlæg.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Tilmelding inkl. administrative processer, ekskl. installation af fjernaflæst måler.

---

---

**1.11 Rykker til kunde ved for sen betaling**

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Rykker som følge af for sen betaling.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Den manglende betaling vil kunne vedrøre tilslutningsbidrag eller tilsvarende nettekniske forhold, som er reguleret i tilslutningsbestemmelserne og skal gå udenom elleverandøren.

Gebyret anvendes ved udsendelse af rykker 1 og 2. Der skal være minimum 10 dage mellem udsendelse af rykkere.

Størrelsen af gebyret er fastsat i § 9 b, stk. 2, i renteloven<sup>2</sup>. Såfremt den lovbestemte størrelse af gebyret ændres, justeres gebyrets størrelse i overensstemmelse med lovændringen uden forudgående varsling eller metodegodkendelse.

---

---

**1.12 Udbringning af måler**

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Udbringning af måler til installatør.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Kørsel samt planlægning.

---

---

<sup>2</sup> Bekendtgørelse nr. 459 af 13. maj 2014 af lov om renter og andre forhold ved forsinket betaling (renteloven).

## 2. Gebyrer, der faktureres til elhandleren via datahub

I dette afsnit fremgår de gebyrer, som netselskaberne skal fakturere *til elhandleren via datahubben*.

---

### 2.1 Aflæsningsbesøg

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Kontrol aflæsning hos elforbrugeren foretaget af netselskabet.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Montør besøger elforbrugeren og aflæser elmåleren. Foretages hvor henvendelser til elforbrugeren ikke har medført en aflæsning af elmåleren. Kan også foretages efter anmodning fra kunde eller elleverandør.

---

---

### 2.2 Besøg med henblik på afbrydelse (lukkebesøg)

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Montør tager på besøg på installationsadressen for at foretage afbrydelse.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Håndtering af anmodning, planlægning og udførelse af lukkebesøget.

Gebyret dækker over situationer, hvor der skal foretages afbrydelse af en kundes forsyning.

Afbrydelsen foretages ved besøg på installationsadressen.

Afbrydelse kan ske på anmodning fra elleverandøren, både efter kundens eget ønske eller hvis kunden misligholder et krav om at stille sikkerhed for betaling af det fremtidige forbrug. Afbrydelse kan også ske pga. misligholdelse af tilslutningsbetingelserne i forhold til netselskabets ydelse. Det kan fx være ved kundens forstyrrelser på nettet, som kunden ikke vil afhjælpe.

---

---

### 2.3 Fjernbetjent afbrydelse

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Fjernbetjent afbrydelse af installationen.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Håndtering af anmodning, planlægning samt foretagelse af fjernafbrydelsen.

Gebyret dækker over situationer, hvor der skal foretages afbrydelse af en kundes forsyning. Afbrydelsen foretages fjernbetjent fra netselskabets kontor.

Afbrydelse kan ske på anmodning fra elleverandøren, både efter kundens eget ønske eller hvis kunden misligholder et krav om at stille sikkerhed for betaling af det fremtidige forbrug. Afbrydelse kan også ske pga. misligholdelse af tilslutningsbetingelserne i forhold til netselskabets ydelse. Det kan fx være ved kundens forstyrrelser på nettet, som kunden ikke vil afhjælpe.

---

---

### 2.4 Fjernbetjent genåbning

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Fjernbetjent genåbning af installationen, når denne har været afbrudt pga. misligholdelse eller rekvireret lukning, og hvor måleren ikke har været nedtaget.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Håndtering af anmodning og foretagelse af genåbningen. Genåbningen foretages fjernbetjent fra netselskabets kontor.

---



---

## 2.5 Fjernbetjent genåbning uden for normal arbejdstid

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Svarer til fjernbetjent genåbning.

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Svarer til fjernbetjent genåbning, men timesatser beregnet uden for normal arbejdstid.

---

---

## 2.6 Fogedforretning, udkørende

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Involvering af fogeden for at få nødvendig adgang til netanlæg vedr. nettekniske forhold.

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

I forbindelse med visse af netselskabets nettekniske opgaver kræves adgang til måleren eller øvrige elanlæg, fx i forbindelse med målerudskiftning eller afbrydelse af tekniske årsager. Giver kunden ikke den nødvendige adgang involveres fogeden for kundens regning.

Gebyret dækker de faktiske sagsomkostninger inkl. omkostninger til låsesmed o.l., som netselskabet får tillagt af fogedretten som led i fogedsagen.<sup>3</sup> Der opkræves ikke betaling ud over de af fogedretten tillagte sagsomkostninger.

Ved siden af dette gebyr vil der også kunne blive tillagt andet gebyr, som dækker netselskabets direkte omkostning, fx til en afbrydelse pga. kundens misligholdelse af tilslutningsbestemmelserne. Det kan fx være ved kundens forstyrrelser på nettet, som kunden ikke vil afhjælpe.

Gebyret anvendes *ikke*, hvis det er elleverandøren der rekvirerer fogedforretningen og dermed afholder omkostningerne.

---

---

## 2.7 Opstart af fogedforretning

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Opstart af fogedsag for at få nødvendig adgang til netanlæg vedr. nettekniske forhold, men hvor sagen lukkes før foged og låsesmed involveres.

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

I forbindelse med visse af netselskabets nettekniske opgaver kræves adgang til måleren eller øvrige elanlæg, fx i forbindelse med målerudskiftning eller afbrydelse af tekniske årsager. Giver kunden ikke den nødvendige adgang sendes sagen til fogedretten.

Gebyret anvendes i de tilfælde, hvor sagen afsluttes før foged og låsesmed møder op hos kunden. Gebyret kan ikke anvendes samtidig med "Fogedforretning, udkørende", som dækker omkostninger til en fogedsag, inkl. evt. låsesmed.

Gebyret må kun anvendes, når fogeden ikke fastsætter sagens omkostninger iht. retsplejelovens kap. 30.

Ved siden af dette gebyr vil der også kunne blive tillagt andet gebyr, som dækker netselskabets direkte omkostning, fx til en afbrydelse pga. kundens misligholdelse af tilslutningsbestemmelserne. Det kan fx være ved kundens forstyrrelser på nettet, som kunden ikke vil afhjælpe.

Gebyret anvendes *ikke*, hvis det er elleverandøren der rekvirerer fogedforretningen og dermed afholder omkostningerne.

---

---

## 2.8 Genopsætning af nedtaget måler

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Genopsætning af måler samt gentilslutning af installation i den situation, hvor måleren har været nedtaget.

---

---

<sup>3</sup> Sagsomkostningerne fastsættes af fogedretten i medfør af retsplejelovens kapitel 30.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Håndtering af anmodning, planlægning, kørsel samt selve genopsætningen inkl. gentilslutning.

---

## **2.9 Genåbning**

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Genåbning af installationen, når denne har været afbrudt pga. misligholdelse eller rekvireret lukning, og hvor måleren ikke har været nedtaget.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Håndtering af anmodning og foretagelse af genåbningen.

Genåbningen foretages ved fysisk besøg på installationsadressen.

---

## **2.10 Genåbning uden for normal arbejdstid**

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Svarer til genåbning.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Svarer til genåbning, men timesatser beregnet uden for normal arbejdstid.

---

## **2.11 Kontrolmåling ved opsætning af ekstra måler**

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Opsætning af kontrolmåler ved siden af måleren for over en periode at vurdere, om der er fejl ved måleren.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Ved mistanke om defekt på elmåler kan der opsættes en kontrolmåler ved siden af måleren, som over en periode måler forbruget, så en sammenligning kan finde sted. Gebyret dækker over opsætning af kontrolmåler, efterfølgende kontrol og vurdering samt nedtagning af kontrolmåler.

Gebyret *opkræves alene*, hvis måleren konstateres fejlfri, og undersøgelsen er sket på kundens eller elleverandørens foranledning.

---

## **2.12 Målerundersøgelse på akkrediteret værksted**

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Nedtagning af måler for at få måleren undersøgt på akkrediteret målerlaboratorium samt opsætning af ny måler.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Ved mistanke om defekt på elmåler kan måleren blive undersøgt på akkrediteret målerlaboratorium. Gebyret dækker over nedtagning af måler, opsætning af anden måler samt undersøgelsen på akkrediteret målerlaboratorium.

Gebyret *opkræves alene*, hvis måleren konstateres fejlfri og undersøgelsen er sket på kundens eller elleverandørens foranledning.

---

## **2.13 Målerundersøgelse på stedet**

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Besøg på installationsadressen for at undersøge elmåler for defekter.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Ved mistanke om defekt på elmåler kan en indledende undersøgelse foretages på stedet. Det kan fx være kontrol af korrekt opsætning og belastningstest. Gebyret dækker over besøg på adressen for indledende undersøgelse.

Gebyret *opkræves alene*, hvis måleren konstateres fejlfri og undersøgelsen er sket på kundens eller elleverandørens foranledning.

---

#### **2.14 Nedtagning af måler**

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Afbrud af installation samt nedtagning af måler uden nedlæggelse af selve installationen.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Gebyret benyttes i det tilfælde, hvor der eksisterer et leverandørforhold og vedrører kørsel, måler-nedtagning og afmelding.

Gebyret vil fx blive anvendt, hvis der tidligere er blevet ulovligt gentilsuttet.

---

#### **2.15 Rykker for manglende selvaflæsning**

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Rykker ved manglende indberetning af aflæsning.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Er der ikke registreret en indberettet aflæsning fra forbrugeren til den tid, der er skrevet på aflæsningskortet, udsendes et rykker aflæsningskort.

---

#### **2.16 Skønnet aflæsning**

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Ved manglende indberetning af aflæsning kan netselskabet i visse situationer skønne en aflæsning.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Den skønnede aflæsning foretages ud fra skabelon-data.

---

#### **2.17 Forgæves kørsel**

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Gebyret dækker forgæves kørsel, der vedrører nettekniske forhold, som fx udskiftning, flytning, reparation, tilsyn, kontrol, aflæsning el.lign. af elmåler eller andre elanlæg.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Forgæves kørsel i forbindelse med aftalte besøg vedrørende nettekniske forhold, som kunden har rekvireret, og hvor kunden ikke har aflyst rettidigt, pålægges gebyret.

Ved forgæves kørsel, når det er netselskabet, der har initieret besøget, fx ved udskiftning af elmålere el.lign., kan gebyret alene pålægges, hvis besøget er varslet i tilstrækkelig tid forud. Et varsel på mindst 10 hverdage fra kundens modtagelse af varslet, vil almindeligvis blive anset som tilstrækkeligt. I ferieperioder vil der være behov for et længere varsel. Besøget skal være afgrænset til tidsinterval på maksimalt 4 timer.

Kunden skal informeres om, at hvis det varslede tidspunkt ikke passer kunden, kan der aftales andet tidspunkt ved henvendelse til netselskabet. Kunden skal samtidig informeres om, at kunden via sin elleverandør kan risikere at blive opkrævet et gebyr for forgæves kørsel, hvis netselskabet må gå forgæves på det varslede tidspunkt.

Der pålægges ikke gebyr for forgæves kørsel til besøg, hvor kunden inden besøget har anmodet netselskabet om et andet mødetidspunkt. Der pålægges heller ikke gebyr for forgæves kørsel til

---

besøg, hvor kunden inden besøget har gjort indsigelse mod at få besøget, som er varslet af netselskabet over for kunden og ikke er udtrykkeligt aftalt med kunden.

Gebyret dækker omkostninger til planlægning og kørsel.

---

### **3. Gebyrer, der faktureres direkte til elhandleren**

I dette afsnit fremgår de gebyrer, som netselskaberne skal fakturere *direkte til elhandleren*. Det drejer sig om gebyrer vedr. for sen betaling fra elhandlere.

---

#### **3.1 For sen betaling fra elhandler**

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Lovreguleret gebyr for at betale for sent. Opkræves fra erhvervskunder uanset afsendelse af rykker til dækning af inddrivelsesomkostninger.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Den forsinkede betaling vil vedrøre elleverandørens samlede betaling til netselskabet. Størrelsen af gebyret er fastsat i § 2, stk. 2, i bekendtgørelse om for sen betaling<sup>4</sup>. Det fremgår af bestemmelsen, at opkrævning af dette gebyr ikke påvirker muligheden for opkrævning af rykkergebyrer. Såfremt den lovbestemte størrelse af gebyret ændres, justeres gebyrets størrelse i overensstemmelse med lovændringen uden forudgående varsling eller metodegodkendelse.

---

#### **3.2 Rykker til elhandler ved for sen betaling**

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Rykker som følge af for sen betaling.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Den manglende betaling vil vedrøre elleverandørens samlede betaling til netselskabet. Gebyret anvendes ved udsendelse af rykker 1 og 2. Der skal være minimum 10 dage mellem udsendelse af rykkere.

Størrelsen af gebyret er fastsat i § 9 b, stk. 2, i renteloven<sup>5</sup>. Såfremt den lovbestemte størrelse af gebyret ændres, justeres gebyrets størrelse i overensstemmelse med lovændringen uden forudgående varsling eller metodegodkendelse.

---

---

<sup>4</sup> Bekendtgørelse nr. 601 af 12. juli 2002 om udenretlige inddrivelsesomkostninger i anledning af forsinket betaling som ændret ved bekendtgørelse nr. 105 af 31. januar 2013.

<sup>5</sup> Bekendtgørelse nr. 459 af 13. maj 2014 af lov om renter og andre forhold ved forsinket betaling (renteloven).

Dok. ansvarlig: DGR  
 Sekretær:  
 Sagsnr.: s2013-460  
 Doknr: d2017-4559-2.0  
 23-03-2017

## Standardtekster på netselskabets gebyrer i datahubben

Gebyrnavn	Navn i Datahub	Beskrivelse i datahub
Aflæsningsbesøg	Net gebyr aflæsningsbesøg	Gebyr for kontrol aflæsning hos forbrugeren foretaget af netselskabet.
Besøg med henblik på afbrydelse (lukkebesøg)	Net gebyr lukkebesøg	Gebyr for montørbesøg på installationsadressen for at foretage afbrydelse.
Fjernbetjent afbrydelse	Net gebyr fjernafbrydelse	Gebyr for fjernbetjent afbrydelse af installationen.
Fjernbetjent genåbning	Net gebyr fjernåbning	Gebyr for fjernbetjent genåbning af installationen.
Fjernbetjent genåbning uden for normal arbejdstid	Net gebyr fjernåbning tillæg	Gebyr for fjernbetjent genåbning af installationen uden for normal arbejdstid.
Fogedforretning, ud-kørende	Net gebyr fogedforretning	Gebyr for involvering af fogeden for at få nødvendig adgang til netanlæg vedr. nettekniske forhold.
Opstart af fogedforretning	Net gebyr opstart foged	Gebyr for opstart af fogedsag for at få nødvendig adgang til netanlæg vedr. nettekniske forhold, men hvor sagen lukkes, før foged og låsesmed involveres.
Forgæves kørsel	Net gebyr forgæves kørsel	Gebyr for forgæves kørsel i forbindelse med varslede eller aftalte besøg.
Genopsætning af nedtaget måler	Net gebyr genopsætning måler	Gebyr for genopsætning af måler samt gentilslutning af installation i den situation, hvor måleren har været nedtaget.
Genåbning	Net gebyr genåbning	Gebyr for genåbning af installationen, når denne har været afbrudt pga. misligholdelse eller rekvireret lukning, og hvor måleren ikke har været nedtaget
Genåbning uden for normal arbejdstid	Net gebyr genåbning tillæg	Gebyr for genåbning af installationen uden for normal arbejdstid, når denne har været afbrudt pga. misligholdelse eller rekvireret lukning, og hvor måleren ikke har været nedtaget.

Kontrolmåling ved opsætning af ekstra måler	Net gebyr kontrolmåling	Gebyr for opsætning af kontrolmåler ved siden af måleren for over en periode at vurdere, om der er fejl ved måleren.
Målerundersøgelse på akkrediteret værksted	Net gebyr akk. værksted	Gebyr for nedtagning af måler for at få måleren undersøgt på akkrediteret målerlaboratorium samt opsætning af ny måler.
Målerundersøgelse på stedet	Net gebyr målertjek på stedet	Gebyr for besøg på installationsadressen for at undersøge elmåler for defekter.
Nedtagning af måler	Net gebyr nedtagning måler	Gebyr for afbrud af installation samt nedtagning af måler uden nedlæggelse af selve installationen.
Rykker for manglende selvaflæsning	Net gebyr rykker selvaflæsning	Gebyr for rykker ved manglende indberetning af aflæsning.
Skønnet aflæsning	Net gebyr skønnet aflæsning	Gebyr for skønnet aflæsning ved manglende indberetning af aflæsning.